



Ośrodek Twórczej Interwencji OTI

31-111 Kraków, Aleja Krasińskiego 9/1

tel. 12 635-83-65 fax: 12 350-63-60

e-mail: [biuro@oti.org.pl](mailto:biuro@oti.org.pl)

[www.oti.org.pl](http://www.oti.org.pl)

serdecznie zaprasza Państwa do udziału w szkoleniu pn.

## ***Najważniejsze zmiany przepisów dotyczących funkcjonowania OPS w 2020 r.***

- NOWELIZACJE ustawy o pomocy społecznej –
- Domy Pomocy Społecznej – NOWELIZACJE -
- NOWOŚCI w procedurze administracyjnej – KPA w Ośrodku Pomocy Społecznej –
- ochrona i przetwarzanie danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej -
- praca z klientem - różne konteksty pracy socjalnej-

Szkolenie odbędzie się w dniach

**6-9 września 2020 r. w Zakopanem**

**Hotel MERCURE – KASPROWY\*\*\***

**ul. Szymaszkowa 1**

**[www.kasprowy.pl](http://www.kasprowy.pl)**

wejdź na stronę i poznaj nowe oblicze Hotelu MERCURE – KASPROWY\*\*\*

SZKOLENIE POPROWADZĄ:

**dr Bartłomiej Mazurkiewicz** - doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, absolwent School of American Law - The Catholic University of America – The Columbus School of Law, Washington, wieloletni pracownik naukowo-dydaktyczny Wydziału Zarządzania Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, (Katedra Zarządzania Kadrami i Prawa Gospodarczego), wieloletni członek Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie, ekspert serwisu prawa i ubezpieczeń społecznych wydawnictwa prawnego Wolters Kluwer, prowadzący szkolenia w zakresie zabezpieczenia społecznego i KPA, współpracownik Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie i Opolu, współpracownik Małopolskiego, Świętokrzyskiego i Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, prowadzący szkolenia dla Biura Pomocy i Projektów Społecznych m.st. Warszawy, konsultant Ośrodków Pomocy Społecznej oraz Urzędów Dzielnic m.st. Warszawy

**mgr Liliana Krzywicka** - specjalista psycholog, absolwentka Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie, socjolog, absolwentka Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Katowicach, certyfikowany superwizor i specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, przewodnicząca Rady Ekspertów ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (PARPA), przewodnicząca zespołu interdyscyplinarnego w Katowicach, certyfikowany superwizor Interwencji Kryzysowej Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, członek Komisji Certyfikacyjnej Sekcji Interwencji Kryzysowej PTP, specjalizuje się w problematyce przemocy, uzależnień, kryzysu, traumy i zaburzeń więzi

[www.oti.org.pl](http://www.oti.org.pl)

**6 września 2020 r. (niedziela)  
ZAKWATEROWANIE**

|                      |                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>16:00 - 21:00</b> | <b>Rejestracja uczestników</b> – przedstawienie harmonogramu szkolenia |
| <b>18:00 – 21:00</b> | Kolacja                                                                |

**7 września 2020 r. (poniedziałek)  
prowadzi dr Bartłomiej Mazurkiewicz**

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>07.00 – 09:00</b> | Śniadanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>09:00 – 14:00</b> | <b><u>Polityka zabezpieczenia społecznego w jednostce samorządu terytorialnego:</u></b><br><br><b>1. NOWELIZACJE ustawy o pomocy społecznej w 2020 roku:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• na jakim jesteśmy etapie?</li><li>• skutki COVID-19 dla pomocy społecznej;</li><li>• kiedy nowelizacje zaczną obowiązywać?</li></ul> <b>2. Domy Pomocy Społecznej - NOWELIZACJE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• średni miesięczny koszt utrzymania w DPS;</li><li>• DPS – stare problemy w nowym wydaniu;</li><li>• rozszerzenie konsekwencji braku współpracy;</li><li>• nowe zasady prowadzenia rodzinnego domu pomocy;</li><li>• nowe zasady ustalania odpłatności za DPS;</li><li>• inne zasady dla mieszkańca, inne dla rodziny;</li><li>• umowa a dopiero potem decyzja!</li><li>• albo wywiad albo pełna odpłatność:</li><li>• nowe zasady zwalniania z odpłatności;</li><li>• aktualizacja wywiadu – nowe zasady;</li><li>• decyzja czy umowa;</li><li>• NOWE zasady dochodzenia zwrotów roszczeń od klienta i rodziny;</li><li>• majątek klienta i majątek rodziny – czy coś z tym można zrobić?!</li><li>• zabezpieczenie majątku klienta za jego życia – czy jest na to sposób?</li><li>• masa spadkowa – no i co z tego?</li><li>• dochodzenie roszczeń od osób zobowiązanych;</li><li>• egzekucja administracyjna opłat.</li></ul> |
| <b>14:00 – 16:00</b> | Obiad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>16:00 – 18:00</b> | Panel dyskusyjny lub czas wolny w Zakopanem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>od 19:30</b>      | Kolacja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**07:00 – 09:00**

Śniadanie

**09:00 – 14:00**

**Polityka zabezpieczenia społecznego w jednostce samorządu terytorialnego:**

**1. NOWOŚCI w procedurze administracyjnej – KPA - NOWELIZACJA:**

- wszczęcie postępowania: data wszczęcia postępowania z urzędu i na wniosek, wniosek od osoby będącej stroną postępowania;
- rozstrzyganie sporów o właściwość;
- termin załatwiania sprawy;
- RODO wchodzi do KPA!
- informatyzacja a KPA.

**2. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej:**

- dane zwykłe i dane wrażliwe;
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych;
- cel przetwarzania danych osobowych;
- dane osobowe pracowników i klientów oraz ich zabezpieczenie;
- co się zmienia?
- czy może nas wyłączyć z RODO?
- co z naszą ustawą?
- NOWE zasady przetwarzania danych;
- czy rozporządzenie dotyczy nas w całości?

**14:00 – 16:00**

Obiad

**16:00 – 18:00**

Panel dyskusyjny lub czas wolny w Zakopanem

**18:00 – 21:00**

Kolacja

**07:00 – 08:00**

Śniadanie

**08:00 – 12:00**

**Praca z klientem – różne konteksty pracy socjalnej:**

**1. Praca w obszarze interwencji i pomocy psychologicznej – nowoczesne podejście z wykorzystaniem narzędzi dialogu motywującego i podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach – podejście praktyczne:**

- trudny klient – o kogo chodzi? i jak sobie radzić?
- radzenie sobie a agresją, roszczeniowością, manipulacją, presją i naciskiem;
- klient w kryzysie zagrożenia życia – problematyka suicydalna;
- bezpieczeństwo osobiste w pracy z trudnym klientem – podstawowe zasady interwencji w sytuacji ataku, szantażu ze strony klienta;
- klient współpracujący – jako klient najbardziej wymagający;
- skuteczna komunikacja - źródło efektywności w pracy z klientem.

**12:00 – 13:30**

Zakończenie szkolenia. Obiad.

# KARTA ZGŁOSZENIA

## KLAUZULA INFORMACYJNA



Ośrodek Twórczej Interwencji OTI

31-111 Kraków, Aleja Krasińskiego 9/1

tel. 12 635-83-65 fax: 12 350-63-60

e-mail: biuro@oti.org.pl

**NAZWA SZKOLENIA:** *Najważniejsze zmiany przepisów dotyczących funkcjonowania OPS w 2020 r.*  
**TERMIN:** 6-9 września 2020 r.  
**MIEJSCE:** ZAKOPANE – Hotel MERCURE – KASPROWY\*\*\* - ul. Szymaszkowa 1  
**PROWADZĄCY:** Bartłomiej MAZURKIEWICZ, Monika KWAPISIEWICZ

**DO UDZIAŁU W POWYŻSZYM SZKOLENIU ZGŁASZAM..... OSOBĘ / OSOBY\***

\* proszę podać liczbę osób zgłaszanych do udziału w szkoleniu

### FAKTURĘ PROSZĘ WYSTAWIĆ NA:

| NABYWCA:                                   | ODBIORCA:                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| .....<br>ADRES:.....<br>.....<br>NIP:..... | .....<br>ADRES:.....<br>.....<br>E-MAIL:.....<br>TELEFON:..... |

Oświadczam, że środki wydatkowane na w/w szkolenie / kurs pochodzą z co najmniej w 70% ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Szkolenie ma charakter kształcenia zawodowego. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania stawki zwolnionej VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zmianami

.....  
(data, pieczęć, podpis)

Oświadczam, że:

- 1) administratorem danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu organizowanego przez Ośrodek Twórczej Interwencji „OTI” w Krakowie jest jednostka samorządu terytorialnego, której dane zostały zamieszczone powyżej;
- 2) administrator jest uprawniony do przekazania danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu Ośrodkowi Twórczej Interwencji „OTI” w Krakowie
- 3) z chwilą odbioru danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu, administratorem ich danych osobowych w celu umożliwienia im udziału w szkoleniu oraz w celu potwierdzenia ich uczestnictwa po szkoleniu, staje się Ośrodek Twórczej Interwencji „OTI” w Krakowie
- 4) zapoznałam / zapoznałem osoby zgłoszone do udziału w szkoleniu z poniższą informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Ośrodku Twórczej Interwencji „OTI” w Krakowie.

.....  
(data, pieczęć, podpis)

Zgłaszający przyjmuje do wiadomości, iż szkolenie organizowane będzie w reżimie sanitarnym, obowiązującym na dzień jego organizacji. Informacja na temat aktualnych wytycznych znajduje się m.in. na stronie: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/spotkania-biznesowe-szkolenia-konferencje-i-kongresy>

.....  
(data, pieczęć, podpis)

Zgłaszający przyjmuje do wiadomości, że rezygnacja ze szkolenia po obowiązującym terminie tj. 16 sierpnia 2020 r., wiąże się z koniecznością zapłaty w wysokości 100% kosztów szkolenia.

.....  
(data, pieczęć, podpis)

**KOSZT** szkolenia wynosi **1690 zł** za każda zgłoszona osobę

W CENIE SZKOLENIA: wykłady, materiały, konsultacje, 3 noclegi (zakwaterowanie w pokojach 2-osobowych) pokoje 1-osobowe dodatkowo płatne – 500 zł – konieczna wcześniejsza rezerwacja (najpóźniej do dnia 16 sierpnia 2020 r.) pełne wyżywienie (3 x śniadanie, 3 x obiad, 3 x kolacja, 3 x serwis kawowy)

W przypadku rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 21 dni od dnia rozpoczęcia szkolenia tj. po 16 sierpnia 2020 r. jednostka zgłaszająca ponosi 100% odpłatności za szkolenie tj. 1690 PLN – niezależnie od powodu rezygnacji

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany wykładowcy z przyczyn od niego niezależnych. Kolejność omawianych zagadnień może ulec zmianie.

**NA KOLEJNEJ STRONIE ZNAJDUJE SIĘ INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W OŚRODKU TWÓRCZEJ INTERWENCJI  
PROSZĘ WPISAĆ DANE UCZESTNIKA / UCZESTNIKÓW SZKOLENIA W CELU OTRZYMANIA IMIENNEGO CERTYFIKATU**



## INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W OŚRODKU TWÓRCZEJ INTERWENCJI

### Co powinna Pani/Pan wiedzieć o RODO?

RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Ponieważ zbieramy Pani/Pana dane osobowe, mamy obowiązek poinformować Panią/Pana o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych.

### Kto przetwarza Pani/Pana dane osobowe?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Katarzyna Adamska Ośrodek Twórczej Interwencji „OTI” w Krakowie pod adresem: al. Zygmunta Krasińskiego, nr 9, lok. 1, 31-111 Kraków, NIP: 9451806951, REGON: 351611217.

### W jakim celu Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia Pani/Panu udziału w szkoleniach organizowanych przez Ośrodek Twórczej Interwencji „OTI” w Krakowie w ramach współpracy z **Instytucją Samorządową, która zgłasza Panią/Pana na szkolenie- Pani/Pana Pracodawcą, zgodnie z przesłaną do nas KARTĄ ZGŁOSZENIA**, w tym również w celu umożliwienia potwierdzenia Pani / Pana uczestnictwa w szkoleniach po ich zakończeniu, jak również w celu wykazania spełnienia warunków zwolnienia z podatku, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zm.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykazania spełnienia warunków zwolnienia z podatku, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zm. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Otrzymaliśmy Pani/Pana dane z **Instytucji Samorządowej, która zgłasza Panią/ Pana na szkolenie – od Pani/Pana Pracodawcy, zgodnie z przesłaną do nas KARTĄ ZGŁOSZENIA (ZGŁASZAJĄCY)**.

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe następujących kategorii: [imię, nazwisko, stanowisko, adres pracodawcy, adres e-mail pracodawcy, numer telefonu pracodawcy, numer NIP pracodawcy].

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu umożliwienia Pani/Panu udziału w szkoleniach organizowanych przez Ośrodek Twórczej Interwencji „OTI” w Krakowie w ramach współpracy z **Instytucją Samorządową, która zgłasza Panią/Pana na szkolenie – Pani/Pana Pracodawcą, zgodnie z przesłaną do nas KARTĄ ZGŁOSZENIA**, w tym również w celu umożliwienia potwierdzenia Pani/Pana uczestnictwa w szkoleniach po ich zakończeniu.

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### Komu Pani/Pana dane osobowe są przekazywane?

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być nasi Partnerzy, świadczący dla nas usługi księgowe, podatkowe, audytorskie, prawne, informatyczne, pocztowe, drukarskie i kurierskie, a także banki i operatorzy płatności, ale tylko w celu umożliwienia Pani/Panu udziału w szkoleniach, a także organy publiczne, które zwrócą się do nas o przekazanie Pani/Pana danych osobowych, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej. W przypadku, gdyby pojawiła się potrzeba przekazania Pani/Pana danych osobowych do państwa spoza Unii Europejskiej, poinformujemy Panią/Pana o zamiarze przekazania danych osobowych oraz o spełnieniu wymogów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w tym zakresie, a gdyby na przekazanie danych osobowych do państwa spoza Unii Europejskiej wymagana była Pani/Pana zgoda, przed przekazaniem danych osobowych zwrócimy się o wyrażenie przez Panią/Pana takiej zgody.

### Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji celów, o których poinformowaliśmy Panią/Pana powyżej, tj. przez okres do zakończenia szkolenia oraz jeszcze przez okres 3 lat w celu umożliwienia potwierdzenia Pani/Pana uczestnictwa w szkoleniu. Po tym czasie niektóre dane będą przechowywane w formie archiwalnej, tak długo, jak jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności mogą być przechowywane do upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami szkoleniowymi, a pozostałe dane zostaną niezwłocznie trwale usunięte. Dane osobowe przetwarzane w celu wykazania spełnienia warunków zwolnienia z podatku, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zm., przetwarzane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upływałby termin płatności podatku.

### Jakie ma Pani/Pan prawa w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych?

Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Aby skorzystać z powyższych praw może Pani/Pan skontaktować się z nami za pośrednictwem e-mail na adres: [zapomnijmnie@oti.org.pl](mailto:zapomnijmnie@oti.org.pl), ale też w inny wybrany przez Panią/Pana sposób, w tym ustnie lub pisemnie.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Aby wnieść sprzeciw może Pani/Pan skontaktować się z nami za pośrednictwem e-mail na adres: [zapomnijmnie@oti.org.pl](mailto:zapomnijmnie@oti.org.pl), ale też w inny wybrany przez Panią/Pana sposób, w tym ustnie lub pisemnie.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez nas Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub inne obowiązujące przepisy, dotyczące przetwarzania danych osobowych.

| LP. | IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA SZKOLENIA<br>(DRUKOWANE LITERY) | STANOWISKO |
|-----|------------------------------------------------------------|------------|
|     |                                                            |            |
|     |                                                            |            |
|     |                                                            |            |

.....  
(pieczęć nagłówkowa jednostki zgłaszającej)